

<b>Produkt 11108</b>	
<b>Elektronische Datenverarbeitung</b>	
<b>Produktgruppe</b>	Verwaltungssteuerung und -service
<b>Produktbereich</b>	Innere Verwaltung
<b>Organisationseinheit</b>	Amt 10, SG Automatisierte Datenverarbeitung
<b>Produktbeschreibung</b>	
<p>Es werden sämtliche Arbeiten zur Sicherstellung der Arbeitsfähigkeit der Verwaltung auf Basis der elektronischen Datenverarbeitung hinsichtlich geeigneter Software, Hardware und Netzwerke ausgeführt. Die Produktverantwortlichen erhalten eine umfassende Beratung zu Qualitätsmerkmalen und Kostenanalysen hinsichtlich der auf dem Markt angebotenen EDV-Produkte.</p>	
<b>dazugehörige Leistungen</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entwicklung und Fortschreibung der Tul-Konzeption</li> <li>- Bedarfsermittlung und Beschaffung</li> <li>- Installation und Administration, sowie Wartung und Reparatur</li> </ul>	
<b>Zielgruppen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Produktverantwortliche</li> <li>- Beschäftigte der Verwaltung</li> <li>- nachgeordnete Einrichtungen</li> </ul>
<b>intern / extern</b>	- intern
<b>Auftragsgrundlage</b>	
<b>Rechtsgrundlage</b>	
<b>Rechtscharakter</b>	- Pflichtaufgabe

<b>grundsätzliche Produktziele</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aufrechterhalten eines optimalen, effizienten und störungsfreien Ablaufs des Rechnerverbundes sowie aller dazugehörigen Komponenten</li> <li>- optimaler Mitteleinsatz durch zentrale Koordination</li> <li>- einheitliche Benutzerführung und -unterstützung</li> <li>- Schritthalten mit der technischen Entwicklung</li> </ul>			
<b>Basiskennzahlen</b>			
	vorläufiges Ist 2013	Plan 2014	Plan 2015
	Anzahl im Kalenderjahr		
PC-Arbeitsplätze	830	850	850
Kosten je PC-Arbeitsplatz (€/Netto)	Ca. 970 €	ca. 970 €	1.000 €
durchschnittliches Alter der PC-Arbeitsplätze (Monate)	27,7	29,7	30