

Produkt 35101	
Sozialversicherungsangelegenheiten	
Produktgruppe	Sonstige soziale Hilfen und Leistungen
Produktbereich	Soziale Hilfen
Organisationseinheit	Amt 32, SG Ordnung und Sicherheit
Produktverantwortung	Frau Woeller
Produktbeschreibung	
<p>Das Versicherungsamt bietet die Beratung und Unterstützung zu allen Rechts- und Verfahrensfragen in Sozialversicherungsangelegenheiten insbesondere zur Rentenversicherung an. Verstöße gegen die Pflegepflichtversicherung werden verfolgt und geahndet.</p>	
dazugehörige Leistungen	
<ul style="list-style-type: none"> - Antragsaufnahmen, gegebenenfalls mit Sachverhaltsaufklärung in allen Rentenangelegenheiten und Weiterleitung an den Versicherungsträger - Beglaubigung und Entgegennahme von eidesstattlichen Versicherungen - Bearbeitung von Ordnungswidrigkeiten 	
Ziele	
<ul style="list-style-type: none"> - umfassende und kompetente Beratung in Sozialversicherungsangelegenheiten, insbesondere in der Rentenversicherung - Reduzierung von Verstößen gegen die Pflegepflichtversicherung 	
Zielgruppen	<ul style="list-style-type: none"> - Bürger - Versicherungsträger
intern / extern	- extern
Auftragsgrundlage	
Rechtsgrundlage	<ul style="list-style-type: none"> - Sozialgesetzbücher IV und XI - Landespflegegeldgesetz Bbg.
Rechtscharakter	- Pflichtaufgaben zur Erfüllung nach Weisung

Kennzahl	Bezeichnung	Wert 2013	Wert 2014	Wert 2015
Ergebnis	Anzahl der Beratungsgespräche			
	Anzahl der bearbeiteten Anträge			
	Anzahl der eingeleiteten Ordnungswidrigkeitsverfahren			
Ressource				
Prozess				