

Produkt 11107	
Zentrale Dienstleistungen	
Produktgruppe	Verwaltungssteuerung und -service
Produktbereich	Innere Verwaltung
Organisationseinheit	Amt 10, SG Zentralverwaltung und Beschaffung
Produktverantwortung	Herr Byhan
Produktbeschreibung	
<p>Den Ämtern werden verschiedene zentrale Dienstleistungen zur Sicherung ihrer Arbeitsfähigkeit bereitgestellt. Die Produktverantwortlichen erhalten eine umfassende Beratung zu Qualitätsmerkmalen und Kostenanalysen hinsichtlich der angebotenen Dienstleistungen.</p>	
dazugehörige Leistungen	
<ul style="list-style-type: none"> - Beschaffung von Gütern (Büromaterial, Literatur, technische Geräte und Anlagen) - Vergabe von Leistungen, wie Reinigung, Wachschatz, Wartung - Vervielfältigung, Hausdruckerei - Post- und Kurierservice, Hausmeisterdienste - organisatorische Unterstützung bei Veranstaltungen, Sitzungen, Ausstellungen - Bereitstellung von Dienstfahrzeugen - Bereitstellung Telekommunikationstechnik, Verträge - Vertragsgestaltung für Abfallentsorgung, Versorgung mit Gas, Strom, Wasser - allgemeine Bürgerinformation und Telefonvermittlung - Risikoanalyse und Abschluss von Versicherungsverträgen sowie Schadenbearbeitung - Sicherstellung der Benutzung von dienstlichem Schriftgut im Verwaltungsarchiv - Schutz und Nutzbarmachung historischen Schriftgutes im Kreisarchiv - Erarbeitung eines Statistischen Jahrbuches 	
Ziele	
<ul style="list-style-type: none"> - bedarfsgerechte Ausstattung der Ämter, Schulen und Einrichtungen - Sicherstellung des reibungslosen Verwaltungsablaufs - Kosteneinsparung durch Bündelung von Dienstleistungen - Absicherung vor finanziellen Folgen von Schadenfällen 	
Zielgruppen	<ul style="list-style-type: none"> - Produktverantwortliche - Beschäftigte der Verwaltung - nachgeordnete Einrichtungen
intern / extern	<ul style="list-style-type: none"> - intern - extern
Auftragsgrundlage	- Archivsatzung
Rechtsgrundlage	- Archivgesetz
Rechtscharakter	<ul style="list-style-type: none"> - freiwillige Selbstverwaltungsaufgabe - pflichtige Selbstverwaltungsaufgabe

Kennzahl	Bezeichnung	Wert 2013	Wert 2014	Wert 2015
Ergebnis	Grad der Schadenerstattung	%		
Ressource	Kosten je Kilometer Dienstfahrzeuge	€		
	Kosten der Vervielfältigung je Seite A4	€		
	Kosten Versendung Standardbrief	€		
	Kosten je lfd. Meter Schriftgut im Verwaltungsarchiv	€		
Prozess				